

Organizacja pierwszej pomocy i wezwania 112

Personel szkoły · Czas warsztatu prowadzonego: 50 minut

Cel: Poprawnie rozdzielić zadania przy wypadku i potrafić uzyskać pomoc; umiejętności RKO/AED ćwiczyć wyłącznie praktycznie.

Interaktywny moduł nie zastępuje ćwiczeń RKO/AED na fantomie z instruktorem. Czas warsztatu jest rozplanowany na zadania i wymaga udziału prowadzącego. Ten materiał nie jest certyfikatem ukończenia ani opinią prawną. Przykłady są fikcyjne.

Scenariusz zajęć — 50 minut

1. **8 min** — Bezpieczeństwo miejsca
2. **10 min** — Wezwanie 112 i przekazanie informacji
3. **12 min** — Nieprzytomność i nagłe zatrzymanie krążenia
4. **10 min** — Silne krwawienie i zabezpieczenie miejsca
5. **10 min** — Po zdarzeniu: ciągłość opieki i przegląd

Rezultat uczestników: Praktyczna matryca odpowiedzialności, zrzut planu apteczek i lista wyposażenia do sprawdzenia w placówce.

Materiały i organizacja: konspekt, kartki, długopisy, neutralne opisy sytuacji, tablica. Ustal zasady szacunku i możliwości odstępiania od ćwiczenia. Nie pobieraj autentycznych danych uczestników.

Bezpieczeństwo miejsca

Zanim udzielisz pomocy, upewnij się, że miejsce nie stanowi zagrożenia dla ciebie ani innych. Przy zagrożeniu życia priorytetem jest wezwanie pomocy i postępowanie zgodnie z dyspozycjami 112. Należy unikać zbędnego przemieszczania osoby poszkodowanej, zwłaszcza po urazie. Pracownicy powinni znać lokalne zasady reagowania i granice własnych umiejętności.

Ćwiczenie / polecenie

Na mapie placówki wskaż miejsca zestawów pierwszej pomocy, AED i możliwe kanały wezwania pomocy — nie zapisuj danych obiektu w aplikacji.

Notatki prowadzącego:

Wezwanie 112 i przekazanie informacji

Dyspozytor potrzebuje dokładnej lokalizacji, rodzaju zdarzenia, liczby poszkodowanych i informacji o ich stanie. Odpowiadaj na pytania i wykonuj polecenia. Nie odkładaj pochopnie telefonu; jeśli masz głośnomówiący zestaw, możesz jednocześnie kontynuować działania zgodnie z instrukcjami. W sytuacji grupowej warto wyznaczyć osobę wzywającą pomoc i osobę kierującą służby do miejsca zdarzenia.

Ćwiczenie / polecenie

Przećwicz krótką rozmowę alarmową z fikcyjnym adresem i neutralnym zdarzeniem.

Notatki prowadzącego:

Nieprzytomność i nagłe zatrzymanie krążenia

Sprawdzenie reakcji oraz prawidłowego oddychania, alarmowanie i rozpoczęcie resuscytacji u osoby, która nie oddycha prawidłowo, wymagają aktualnych umiejętności praktycznych. Dyspozytor 112 może prowadzić zgłaszającego krok po kroku. Kurs internetowy nie pozwala zweryfikować jakości ucisków ani pracy z AED. Pracownik szkoły powinien wiedzieć, gdzie znajduje się wyposażenie i jak wezwać przeszkoloną osobę bez opóźniania alarmowania.

Ćwiczenie / polecenie

Pod okiem uprawnionego instruktora ćwicz praktycznie na fantomie i z trenażerem AED; bez takiego ćwiczenia nie deklaruj opanowania umiejętności.

Notatki prowadzącego:

Silne krwawienie i zabezpieczenie miejsca

W przypadku masywnego krwawienia należy niezwłocznie wezwać pomoc i zastosować działania zgodne z posiadanymi kompetencjami oraz instrukcją dyspozytora, w tym bezpośredni ucisk rany tam, gdzie jest bezpieczny. Nie używaj realnych środków do symulowania obrażeń u dzieci. Organizacyjnie kluczowa jest dostępność materiałów opatrunkowych, personelu i kanałów kontaktu.

Ćwiczenie / polecenie

Zweryfikuj checklistę dostępności apteczek i przypisania osób do wezwania pomocy.

Notatki prowadzącego:

Po zdarzeniu: ciągłość opieki i przegląd

Placówka realizuje obowiązki dokumentacyjne w zatwierdzonych kanałach i zapewnia współpracę ze służbami oraz opiekunami zgodnie z przepisami. Publiczna aplikacja nie służy do przechowywania danych medycznych. Organizacyjny przegląd może dotyczyć czasu dotarcia pomocy, dostępności środków, odpowiedzialności i barier.

Ćwiczenie / polecenie

Przygotuj kartę wniosków: co pomagało, czego brakowało, jak potwierdzić poprawę.

Notatki prowadzącego:

Praca na przypadkach

STUDIUM PRZYPADKU 1

Zasłabnięcie w korytarzu

Osoba przestaje reagować na głos. W pobliżu jest trzech pracowników.

Jaka organizacja jest właściwa?

1. Jedna osoba sprawdza bezpieczeństwo i reakcję, druga alarmuje 112, trzecia sprowadza AED / pomoc według sytuacji
2. Wszyscy szukają formularza
3. Publikacja w mediach

Omówienie dla prowadzącego: Nie należy opóźniać pomocy dokumentowaniem.

STUDIUM PRZYPADKU 2

Szkolenie w aplikacji

Pracownik prawidłowo rozwiązał test o AED, ale nigdy nie ćwiczył urządzenia.

Jaki wniosek?

1. Można potwierdzić pełne umiejętności
2. Potrzebne szkolenie praktyczne i weryfikacja umiejętności z instruktorem
3. Test zastępuje fantom

Omówienie dla prowadzącego: Quiz nie potwierdza sprawności manualnej.

Pytania kontrolne i klucz dla prowadzącego

1. Zanim podejdziesz do poszkodowanego...

Możliwe odpowiedzi: Sprawdzasz bezpieczeństwo miejsca / Ignorujesz własne bezpieczeństwo

Klucz: Sprawdzasz bezpieczeństwo miejsca. Nie wolno narażać kolejnych osób.

2. Dyspozytor 112 potrzebuje...

Możliwe odpowiedzi: Lokalizacji i rodzaju zdarzenia / Tylko imienia

Klucz: Lokalizacji i rodzaju zdarzenia. Dane umożliwiają wysłanie pomocy.

3. Czy online potwierdza RKO?

Możliwe odpowiedzi: Tak / Nie

Klucz: Nie. Umiejętności praktyczne sprawdza się na fantomie.

4. Przy bezpośrednim zagrożeniu życia...

Możliwe odpowiedzi: Wzywasz pomoc bez zbędnej zwłoki / Czekasz do końca lekcji

Klucz: Wzywasz pomoc bez zbędnej zwłoki. Czas ma znaczenie.

5. AED...

Możliwe odpowiedzi: Prowadzi użytkownika komunikatami / Służy do mierzenia temperatury

Klucz: Prowadzi użytkownika komunikatami. Należy stosować się do jego instrukcji.

6. Po zdarzeniu dokumentacja osobowa...

Możliwe odpowiedzi: Trafia do publicznego DSS / Pozostaje w zatwierdzonych systemach szkoły

Klucz: Pozostaje w zatwierdzonych systemach szkoły. Dane medyczne podlegają szczególnej ochronie.

Plan zastosowania w placówce

Praktyczna matryca odpowiedzialności, zrzut planu apteczek i lista wyposażenia do sprawdzenia w placówce.

Dokumentację osobową i opis rzeczywistego zdarzenia prowadzi się poza DSS w uprawnionych systemach placówki. Sprawdź aktualność procedur oraz rozdział obowiązek prawny od dobrej praktyki.

Źródła do weryfikacji

- Numer alarmowy 112 — informacje rządowe
- Poradnik bezpieczeństwa — materiały rządowe

Autorski materiał edukacyjny Fundacji WHITE-RED · aktualizacja redakcyjna 12.10.2026 · W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dzwoń 112. Fundacja WHITE-RED