

Pierwsza pomoc i wezwanie 112 — szkoła przygotowana do działania

Program organizacyjny i edukacyjny o rozpoznawaniu potrzeby pomocy, alarmowaniu, miejscu AED i współpracy z dyspozytorem. Umiejętności resuscytacji, AED i działań przy urazach wymagają odrębnego praktycznego szkolenia z instruktorem.

Program: 120 minut	Odbiorcy: Nauczyciele, administracja, rodzice i starsza młodzież	Przegląd źródeł:
12.10.2026		

Zakres i odpowiedzialność: szkolenie stanowi materiał autorski Fundacji WHITE-RED. Nie jest opinią prawną, dokumentem zatwierdzonym przez MEN ani gwarancją gotowości placówki. Wymaga dopasowania do wieku i sytuacji uczestników, regulacji prawnych oraz lokalnych procedur. Ćwiczenia dotyczą wyłącznie sytuacji fikcyjnych i nie zbierają informacji o uczniach.

Cele i efekty kształcenia

1. Wiedzieć, kiedy wezwać 112 i jakie podstawowe informacje przekazać.
2. Rozpoznać własne ograniczenia, zasady bezpieczeństwa miejsca oraz pierwszeństwo wskazać dyspozytora.
3. Zidentyfikować w placówce wyposażenie, osoby przeszkolone i organizacyjne zastępstwa.
4. Ustalić roczny plan ćwiczeń praktycznych i kontroli gotowości wyposażenia.

Plan przeprowadzenia szkolenia

Etap zajęć	Planowany czas
Otwarcie, zasady bezpieczeństwa i cele	10 min
Sześć modułów merytorycznych	65 min
Praca w grupach i studia przypadków	20 min
Quiz, omówienie i decyzje do wdrożenia	15 min

Etap zajęć	Planowany czas
Podsumowanie i karta kontroli	10 min

Czasy orientacyjne. Szkolenie może być prowadzone z przerwą i dostosowane do kompetencji odbiorców.

MODUŁ 01 / 06

01. Bezpieczeństwo osoby pomagającej

Przed rozpoczęciem udzielania pomocy należy ocenić, czy można bezpiecznie podejść. Nie narażaj siebie, dzieci ani innych osób na niebezpieczeństwo związane z ruchem, prądem, ogniem lub innym zagrożeniem. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia korzystaj z 112.

Odpowiedzialna reakcja nie polega na heroicznej improwizacji. W szkole konieczne jest poznanie lokalizacji apteczek i AED, dróg wezwania pomocy oraz zasad pracy zespołu. Każdy pracownik powinien umieć przekazać adres placówki i opisać sytuację w zrozumiały sposób.

Wnioski do zastosowania

- Najpierw oceń bezpieczeństwo otoczenia.
- Wezwij pomoc i wykonuj instrukcje dyspozytora.
- Nie zostawiaj bez opieki dzieci powierzonych ci do nadzoru bez zorganizowania zastępstwa.

MODUŁ 02 / 06

02. Wezwanie 112 — informacja i komunikacja

Dyspozytor potrzebuje przede wszystkim informacji o lokalizacji, rodzaju zdarzenia, liczbie osób wymagających pomocy oraz obserwowanym stanie. Odpowiadaj na pytania i nie kończ rozmowy bez wskazania dyspozytora. W ćwiczeniu nie wybieramy rzeczywistego numeru alarmowego; używamy wyłącznie symulacji rozmowy bez połączenia.

Do obowiązków organizacyjnych placówki należy zadbanie, żeby personel znał pełny adres, wejście dostępne dla służb i zasadę przekazania odpowiednich informacji osobom przybywającym. Szczegóły logistyczne muszą być ustalone lokalnie, z zachowaniem poufności i bezpieczeństwa.

Wnioski do zastosowania

- Przecwicz opis sytuacji na kartce, bez połączenia z 112.
 - Zadbaj o łatwą identyfikację adresu i lokalizacji personelu.
 - Ustal rolę do przyjęcia służb według lokalnego planu.
-

MODUŁ 03 / 06

03. Rozpoznanie nagłego stanu i kompetencje

Nagłe zaburzenie świadomości, brak prawidłowego oddechu, silne krwawienie lub inne objawy zagrożenia życia wymagają pilnej reakcji. Kurs online wskazuje znaczenie szybkiego wezwania pomocy, ale nie przekazuje pełnej nauki technik ratunkowych bez demonstracji.

Resuscytacja i korzystanie z AED wymagają ćwiczenia na fantomach i odpowiednim sprzęcie pod nadzorem wykwalifikowanego instruktora. Aktualne zalecenia i instrukcje urządzenia mogą różnicować działania u dzieci i dorosłych; nie stosuj uproszczonego schematu z internetu jako jedynej instrukcji. W sytuacji zdarzenia korzystaj z instrukcji dyspozytora i posiadanego szkolenia.

Wnioski do zastosowania

- Wskaż miejsce AED i zasady wezwania osoby przeszkolonej.
 - Zaplanuj praktyczne RKO/AED z instruktorem.
 - Nie deklaruj kompetencji ratowniczych po samym quizie online.
-

MODUŁ 04 / 06

04. Organizacja pomocy w szkolnej przestrzeni

Ważne jest, czy pracownik potrafi szybko uzyskać dostęp do właściwego wyposażenia, czy apteczka jest uzupełniana i kto odpowiada za przeglądy urządzeń. Zadania organizacyjne obejmują także współpracę z osobami prowadzącymi zajęcia poza budynkiem.

Dyrektor powinien ustalić plan szkoleń i dostępności osób przygotowanych do pomocy, ale nie wpisywać do DSS danych medycznych uczniów ani indywidualnych przypadków. Aplikacja może służyć do anonimowego oznaczenia, że wyposażenie i instruktaż zostały sprawdzone.

Wnioski do zastosowania

- Przygotuj listę wyposażenia i właścicieli przeglądu.

- Oceń dostępność wsparcia podczas wycieczek i zajęć pozaszkolnych.
 - Zadbaj o aktualność informacji dla nowych pracowników.
-

MODUŁ 05 / 06

05. Komunikowanie zdarzenia i ochrona prywatności

Informacja o zdarzeniu medycznym jest szczególnie wrażliwa. Nie należy robić zdjęć, publikować nazwisk czy opowiadać szczegółów stanu zdrowia na forum szkolnym. Prowadzenie właściwej dokumentacji odbywa się w uprawnionych kanałach szkoły lub instytucji, nie w lokalnym module szkoleniowym.

Uczniom można wyjaśniać ogólne zasady udzielania pomocy i szukania zaufanego dorosłego, bez ujawniania szczegółów o konkretnej osobie. Po trudnym zdarzeniu istotne jest wsparcie uczestników i spokojny powrót do zwykłej pracy.

Wnioski do zastosowania

- Przygotuj neutralny komunikat organizacyjny.
 - Wskaż uprawnioną osobę kontaktową dla rodziny.
 - Nie używaj prawdziwych przypadków uczniów w ćwiczeniach.
-

MODUŁ 06 / 06

06. Ćwiczenia, ocena i uzupełnienie kompetencji

Zamiast pozorować sytuacje zagrażające życiu, zespół może ćwiczyć opis fikcyjnego zdarzenia, przekazywanie informacji i rozdzielanie ról. W celu uzyskania praktycznych umiejętności należy umówić szkolenie z instruktorem, fantomami i szkoleniowym AED.

Ewaluacja organizacyjna obejmuje nie tylko ukończenie kursu, ale również dostępność wyposażenia, aktualność szkoleń praktycznych, znajomość adresu, sposobu alarmowania i zastępstw. Ćwiczenie nie daje certyfikatu ratownika ani nie zastępuje wymaganych uprawnień.

Wnioski do zastosowania

- Zaplanować cykliczny praktyczny trening RKO/AED.
- Sprawdzić sprzęt zgodnie z instrukcją producenta i obowiązkami placówki.

- Po szkoleniu przeprowadzić przegląd ról i dostępności pomocy.

MATERIAŁ DLA PROWADZĄCEGO

Warsztat praktyczny

Instrukcja

Uczestnicy bez użycia telefonu przygotowują trzydziutowy opis fikcyjnego zdarzenia i ćwiczą przekazanie go „dyspozytorowi” odgrywanemu przez prowadzącego.

Oczekiwany rezultat

Produktem jest karta 112: lokalizacja, fakty o stanie i informacje pomocnicze oraz mapa wyposażenia placówki do zweryfikowania na miejscu.

Kryteria oceny

Za prawidłową odpowiedź uznaje się priorytet bezpieczeństwa, wezwanie służb i brak wymyślania technik ratowniczych.

Zasada etyczna: bez odgrywania przemocy, ujawniania własnych doświadczeń, diagnozowania uczestników ani zbierania historii konkretnych uczniów.

Dwa studia przypadków do dyskusji

STUDIUM PRZYPADKU / 1

Fikcyjna sytuacja

Nauczyciel obserwuje nagłe załamanie podczas zajęć. Inne dzieci pozostają pod jego opieką.

Pytania do dyskusji

Jak zorganizować wezwanie pomocy i zapewnić opiekę grupie?

Proponowany tok rozumowania

Ocenić bezpieczeństwo, wezwać 112 i zastosować wskazania dyspozytora; uruchomić wsparcie personelu według lokalnej procedury.

To model dydaktyczny; faktyczne działania muszą uwzględniać aktualne procedury i stan sprawy.

STUDIUM PRZYPADKU / 2

Fikcyjna sytuacja

W szkole znajduje się AED, ale pracownicy nie wiedzą, czy urządzenie jest dostępne i kto je sprawdza.

Pytania do dyskusji

Jakie działania administracyjne trzeba podjąć i czym różni się szkolenie online od ćwiczenia praktycznego?

Proponowany tok rozumowania

Ustalić odpowiedzialność, kontrolę sprzętu, czytelną informację i szkolenia z instruktorem oraz urządzeniem treningowym.

To model dydaktyczny; faktyczne działania muszą uwzględniać aktualne procedury i stan sprawy.

SPRAWDZENIE WIEDZY

Test z omówieniem decyzji

Pięć pytań sprawdza zastosowanie zasad w fikcyjnych sytuacjach. Odpowiedzi pozostają wyłącznie w bieżącej stronie. Ocena nie jest egzaminem kwalifikacyjnym ani certyfikatem.

1. Kiedy należy wezwać 112?

Przy bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia

Tylko po lekcji

Wyłącznie po sporządzeniu raportu

2. Czy kurs online zastępuje praktyczną naukę RKO/AED?

Tak

Nie

Wyłącznie w małej placówce

3. Co jest potrzebne dyspozytorowi?

Plotki

Wizerunek ucznia

Lokalizacja i obserwowalne fakty

4. Czy w ćwiczeniu szkolnym wybieramy 112?

Nie, symulujemy połączenie bez dzwonienia

Tak, dla próby

Tylko z prywatnego telefonu

5. Co wolno zapisać w DSS?

Opis stanu zdrowia ucznia

Anonimowy status kontroli wyposażenia

Fotografie uszkodzonych

KARTA PRACY DYREKTORA / KOORDYNATORA

Lista kontrolna wdrożenia

Wykorzystaj na warsztacie lub wydrukuj. Zaznaczenie pozycji nie potwierdza samo w sobie prawnej zgodności placówki.

- ☐ Personel zna lokalizację apteczek i AED.
- ☐ Ustalono odpowiedzialność za przegląd wyposażenia.
- ☐ Zadania alarmowania mają zastępstwa.
- ☐ Zorganizowano praktyczne szkolenie RKO/AED.
- ☐ Personel potrafi wskazać adres placówki.
- ☐ Nie wykorzystuje się prawdziwych połączeń 112 do ćwiczeń.
- ☐ Chroni się dane i wizerunki osób poszkodowanych.
- ☐ Sprawdzone gotowość organizacyjną po szkoleniu.

Sprawdził(a): Data:

Kolejny przegląd: Odpowiedzialna rola:

.....

Otwórz plan naprawczy w centrum dyrektora →

Wskazówki metodyczne i dostosowanie do odbiorców

- Młodsze dzieci: poproś o pomoc dorosłego, nie dotykaj niebezpiecznych przedmiotów.
- Młodzież: podstawy wzywania pomocy i znaczenie instrukcji dyspozytora.
- Personel: ćwiczenia z instruktorem i mapowanie odpowiedzialności.
- Dyrekcja: wyposażenie, szkolenia, harmonogram przeglądów.

Zasady prowadzenia

Na początku zajęć prowadzący informuje, że nikt nie musi opowiadać o własnych doświadczeniach. Przewidziane są alternatywne formy udziału, przerwa i możliwość skierowania uczestnika do zaufanej osoby. Każda analiza dotyczy neutralnego scenariusza. Instruktor wskazuje, które działania mają charakter organizacyjny, a które wymagają profesjonalnych kwalifikacji lub decyzji właściwych organów.

WERYFIKOWALNA WARSTWA MERYTORYCZNA

Źródła i charakter powołanych materiałów

Wskazane dokumenty stanowią punkty odniesienia do daty przeglądu 12.10.2026. Przed formalnym wdrożeniem regulaminu lub procedury należy sprawdzić aktualny tekst prawa i rozwiązania właściwe dla placówki.

1. Oficjalny serwis numeru alarmowego 112 ↗

Wezwanie pomocy przy bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia

2. MEN — numery wsparcia dla uczniów, 8.10.2026 ↗

Oficjalna lista numerów alarmowych i pomocowych

3. MEN — Bezpieczna szkoła: bezpieczeństwo fizyczne i cyfrowe ↗

Poradnik metodyczny z 2020 r.; wymagane sprawdzenie aktualności szczegółów

4. MEN — Bezpieczeństwo w szkole: materiały i scenariusze ↗

Materiały metodyczne i scenariusze

5. Rządowy Poradnik Bezpieczeństwa — ewakuacja ↗

Materiały dotyczące zachowania podczas ewakuacji; procedury obiektowe mają własny zakres

Klasyfikacja: tekst ustawy = podstawa prawna; poradnik MEN, MS, RCB, NASK, RPD = źródło urzędowe lub eksperckie; scenariusze, testy i lista kontrolna = autorska metodyka Fundacji WHITE-RED. Szkolenie nie zostało zatwierdzone lub certyfikowane przez wskazane instytucje.