

Podejrzenie krzywdzenia dziecka i obowiązek ochrony

Zasada: Podstawą jest dobro dziecka, wysłuchanie bez presji oraz reakcja zgodna ze standardami ochrony i właściwym prawem.

Reakcja ochronna — pierwsze działania

- W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia wezwij 112 i zapewnij dziecku bezpieczną opiekę.
- Wysłuchaj bez osądzania, bez sugestywnych pytań i bez obietnicy zachowania pełnej tajemnicy. Nie przeprowadzaj samodzielnie przesłuchania.
- Zastosuj zatwierdzone standardy ochrony małoletnich, identyfikując osobę odpowiedzialną za interwencję oraz obowiązki zawiadomienia właściwych organów zależnie od ustalonych okoliczności.

Dobre praktyki

- Udostępnij dzieciom zrozumiałą wersję standardów i możliwość zwrócenia się do zaufanej osoby.
- Zweryfikuj powiązanie z procedurami ochrony danych i rekrutacji personelu.
- Sprawdzaj przegląd standardów i powołanie właściwych osób.

Czego nie robić

- Nie obiecuj dziecku, że „nikomu nie powiesz”, jeśli wymagane są działania ochronne.
- Nie konfrontuj osoby podejrzewanej o krzywdzenie z dzieckiem poza odpowiednimi procedurami.
- Nie publikuj opisów incydentów, danych ani wizerunków w aplikacji.

Checklista gotowości przed zdarzeniem

1. ☐ Standardy zostały przyjęte, udostępnione i dopasowane do placówki.
2. ☐ Jest dostępna zrozumiała dla dzieci wersja standardów.
3. ☐ Pracownicy wiedzą, jak eskalować podejrzenie.
4. ☐ Zastosowano właściwy obieg poufnych dokumentów.
5. ☐ Zaplanowano weryfikację działań ochronnych.

Ćwiczenie dla personelu

Pracownik słyszy fikcyjne zdanie: „Nie chcę wracać do domu”. Uczestnicy ćwiczą neutralną odpowiedź, bezpieczne zapisanie faktów i ustalenie dalszej odpowiedzialności.

UWAGA: W bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia 112. Stosuj własne zatwierdzone procedury i polecenia służb. Nie zapisuj w DSS danych dzieci, poufnych incydentów ani wrażliwych informacji o ochronie placówki.