

Groźba przemocy lub niepokojąca informacja

Zasada: Nie oczekuj stuprocentowej pewności. Oddziel potrzebę natychmiastowej ochrony od weryfikacji informacji i wsparcia osób.

Reakcja ochronna — pierwsze działania

- Jeżeli treść wskazuje na bezpośrednie zagrożenie, dzwoń 112 i postępuj według poleceń służb; nie odkładaj alarmowania na czas spotkania zespołu.
- Zapisz wyłącznie niezbędne fakty: kanał, przybliżoną chwilę otrzymania, zakres informacji i osobę odpowiedzialną. Materiały źródłowe zabezpieczaj w uprawnionym systemie placówki.
- Unikaj samodzielnej konfrontacji z domniemanym autorem i publicznego formułowania oskarżeń.

Dobre praktyki

- Udostępnij uczniom zrozumiały kanał przekazywania niepokojących informacji do osoby dorosłej.
- Ucz personel, że ocenę ryzyka prowadzi zespół z udziałem właściwych specjalistów, nie jedno pytanie testowe.
- Wyznacz zastępstwo dla osoby odpowiedzialnej za reakcję.

Czego nie robić

- Nie zastępuj oceny ryzyka przypuszczeniami co do intencji osoby.
- Nie przesłuchuj uczniów grupowo ani nie udostępniaj zrzutów w klasowych komunikatorach.
- Nie publikuj w DSS treści gróźb ani danych osobowych.

Checklista gotowości przed zdarzeniem

1. ☐ Personel wie, gdzie zgłosić niepokojący sygnał.
2. ☐ Ustalono progi eskalacji i niezwłocznego powiadomienia 112.
3. ☐ Znane są role oraz zastępstwa.
4. ☐ Zdefiniowano poufne przechowywanie informacji.
5. ☐ Przygotowano neutralne komunikaty dla społeczności.

Ćwiczenie dla personelu

Zespół ocenia trzy fikcyjne komunikaty o różnej wiarygodności. Dla każdego określa pilność, odpowiedzialność, brakujące informacje i granicę, po której należy alarmować.

UWAGA: W bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia 112. Stosuj własne zatwierdzone procedury i polecenia służb. Nie zapisuj w DSS danych dzieci, poufnych incydentów ani wrażliwych informacji o ochronie placówki.