

Cyberprzemoc, hejt i publikacja materiałów o uczniu

Zasada: Chroń dziecko przed dalszym krzywdzeniem, ogranicz rozpowszechnianie, dokumentuj tylko to, co potrzebne i korzystaj z właściwych kanałów zgłoszenia.

Reakcja ochronna — pierwsze działania

- Wysłuchaj ucznia spokojnie, zapewnij bezpieczeństwo i wskaż zaufaną osobę kontaktową. Nie obiecuj całkowitej tajemnicy, gdy prawo wymaga reakcji.
- Nie przesyłaj dalej obraźliwych treści. Zapisz niezbędny adres URL i okoliczności w upoważnionej dokumentacji; szczególnie ostrożnie postępuj z materiałami intymnymi małoletnich.
- W przypadku wiarygodnej groźby bezpośredniej przemocy niezwłocznie alarmuj 112; w innych sytuacjach zastosuj szkolną procedurę ochrony dziecka.

Dobre praktyki

- Ucz uczniów bezpiecznych sposobów szukania pomocy i raportowania treści.
- Ustal jasną drogę kontaktu z osobą odpowiedzialną za ochronę małoletnich.
- Przypominaj personelowi zasadę minimalizacji danych.

Czego nie robić

- Nie każ dziecku publicznie odtwarzać materiałów ani opowiadać o zdarzeniu całej klasie.
- Nie rozpowszechniaj ani nie kopiuj materiałów intymnych, szczególnie przedstawiających małoletnich.
- Nie utożsamiaj automatycznie każdego konfliktu z cyberprzemocą; ustal fakty i potrzeby ochronne.

Checklista gotowości przed zdarzeniem

1. ☐ Znane są kanały uzyskania pomocy.
2. ☐ Wyznaczono osobę odpowiedzialną i zastępcę.
3. ☐ Przeanalizowano ochronę materiałów dowodowych i danych.
4. ☐ Ustalono ścieżkę współpracy z rodzicem i specjalistami.
5. ☐ Zaplanowano kontrolę skuteczności po interwencji.

Ćwiczenie dla personelu

Fikcyjna klasowa grupa publikuje obraźliwy obraz. Zespół zapisuje etapy pomocy dziecku, ograniczenia obiegu treści i 7-dniową kontrolę efektu.

UWAGA: W bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia 112. Stosuj własne zatwierdzone procedury i polecenia służb. Nie zapisuj w DSS danych dzieci, poufnych incydentów ani wrażliwych informacji o ochronie placówki.