

Blackout i utrata łączności z personelem

Zasada: Przygotuj alternatywną komunikację, opiekę nad uczniami i plan prowadzenia zajęć lub bezpiecznego odbioru.

Reakcja ochronna — pierwsze działania

- Sprawdź, czy nie występuje bezpośrednie zagrożenie związane z urządzeniami elektrycznymi i stanem budynku; przy niebezpieczeństwie wzywaj właściwe służby.
- Przejdź na zatwierdzony plan ciągłości działania: sposób komunikacji, opieka, dostęp do pomieszczeń i postępowanie z zajęciami.
- Zidentyfikuj uczniów wymagających pomocy zależnej od zasilania lub łączności, z poszanowaniem poufności danych.

Dobre praktyki

- Miej dostępny offline wykaz ról i alternatywnych metod zawiadamiania zgodnie z procedurami.
- Testuj łączność awaryjną i możliwość wyjaśnienia rodzicom zmian w organizacji.
- Oceń dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Czego nie robić

- Nie zakładaj, że odczytanie e-maila przez wszystkich jest możliwe.
- Nie pozostawiaj grup bez opieki podczas ustalania przyczyny awarii.
- Nie rezygnuj z wymogu potwierdzenia bezpiecznego odbioru dzieci.

Checklista gotowości przed zdarzeniem

1. ☐ Ustalono alternatywne kanały komunikacji.
2. ☐ Istnieje lista procesów wymagających zasilania.
3. ☐ Znane są role i zastępcy na wypadek awarii.
4. ☐ Przygotowano scenariusz bezpiecznego odbioru dzieci.
5. ☐ Przetestowano ręczny tryb dokumentowania decyzji.

Ćwiczenie dla personelu

Załącz brak prądu i internetu przez dwie godziny podczas zajęć. Zespół określa priorytety opieki, komunikację bez aplikacji i warunki zakończenia zajęć.

UWAGA: W bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia 112. Stosuj własne zatwierdzone procedury i polecenia służb. Nie zapisuj w DSS danych dzieci, poufnych incydentów ani wrażliwych informacji o ochronie placówki.