

Agresywna lub niebezpieczna osoba w pobliżu placówki

Zasada: Nie konfrontuj sprawcy. Priorytet: odsunięcie osób od zagrożenia, wezwanie Policji i decyzje zgodne z bieżącą sytuacją i instrukcjami służb.

Reakcja ochronna — pierwsze działania

- W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia powiadom 112. Przekaż lokalizację, rodzaj zagrożenia i informację, czy są osoby potrzebujące pilnej pomocy.
- Nie wysyłaj pracowników na samodzielną konfrontację, zatrzymanie ani „sprawdzenie” osoby. Odsuń dzieci i personel od źródła zagrożenia.
- Zastosuj zatwierdzone szkolne procedury ochronne odpowiednio do rzeczywistej sytuacji oraz aktualne polecenia Policji i innych służb. Nie publikuj szczegółów ruchu dzieci ani zabezpieczeń.

Dobre praktyki

- Ćwicz krótkie komunikaty personelu i podział odpowiedzialności na neutralnych kartach sytuacyjnych.
- Przed wydarzeniami szkolnymi ustal kontakt z odpowiednimi służbami i zasady obecności gości.
- Uwzględnij dzieci i pracowników z ograniczeniami ruchu, słuchu lub komunikacji.

Czego nie robić

- Nie próbuj obezwładniać lub śledzić osoby ani instruować uczniów, by zbierali nagrania.
- Nie rozpowszechniaj szczegółów rozmieszczenia ochrony, planów obiektu i procedur w ogólnodostępnej aplikacji.
- Nie bagatelizuj wiarygodnych sygnałów groźby tylko dlatego, że nie został wypełniony formularz.

Checklista gotowości przed zdarzeniem

1. ☐ Wiadomo, kto wzywa pomoc i kto go zastępuje.
2. ☐ Personel zna zatwierdzoną metodę przekazania alarmu.
3. ☐ Przećwiczono bezkontaktową komunikację z rodzicami.
4. ☐ Uwzględniono potrzeby osób wymagających pomocy.
5. ☐ Procedurę przejrano z lokalnymi służbami lub właściwymi ekspertami.

Ćwiczenie dla personelu

Ćwiczenie sztabowe bez uczniów: sekretariat zgłasza agresywne zachowanie. Trzy osoby ustalają decyzję o alarmowaniu, rolę zastępcy, treść komunikatu i kryterium zakończenia incydentu. Bez symulacji przemocy.

UWAGA: W bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia 112. Stosuj własne zatwierdzone procedury i polecenia służb. Nie zapisuj w DSS danych dzieci, poufnych incydentów ani wrażliwych informacji o ochronie placówki.